

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen

Kati Viehweg
Cranzähler Straße 171 B
09474 Crottendorf

und dem Kunden/Käufer.

1. Geltung

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Folgegeschäfte gelten auch dann, wenn nicht nochmals auf die AGB hingewiesen wird. Abweichende Bedingungen, auch Geschäftsbedingungen des Käufers, bedürfen ausschließlich der schriftlichen Bestätigung.

2. Vertragsabschluss

Angebote, schriftlich und mündlich, sind freibleibend und unverbindlich. Die vom Käufer getätigte Bestellung ist bindend. Der Abschluss des Vertrages kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung von Kati Viehweg zustande. Bei Abschlüssen, der Erfüllung in mehreren Einzellieferungen erfolgt, gilt jede Lieferung als gesondertes Geschäft.

3. Preise

Die Preise verstehen sich ohne sonstige Nebenleistungen. Verpackung, Fracht und Versand sowie Versicherung der Ware gehen zu Lasten des Käufers. Irrtum (z.B. falscher Preis, falsche Mengenangabete o.ä.) behalten wir uns vor. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne separaten Ausweis. Da es sich um einen Kleinunternehmer handelt, wird auf der Rechnung keine Mehrwertsteuer nach § 19 UStG ausgewiesen.

4. Versand und Gefahrübergang

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden. Verlässt die Ware das Lager, geht die Gefahr auf den Kunden über. Die Versandkosten hängen vom Gewicht der bestellten Ware sowie der Versandart ab und werden im Angebot aufgeführt.

Kati Viehweg haftet nicht für Beschädigungen oder den Verlust der Kaufsache, die nach Übergabe desselben zur Beförderung entstehen.

Vom Kunde ist dafür Sorge zu tragen, dass die Zustellung entgegengenommen werden kann.

5. Lieferung

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, wobei jede Teillieferung als selbstständige Lieferung gilt. Sollten wir aus Gründen die wir zu vertreten haben in Verzug geraten, so ist die Schadensersatzhaftung im Falle gewöhnlicher Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern der Verzug nicht auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht.

6. Kulanzrücknahme / Annahmeverweigerung

Die Annahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Hauptpflicht des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab, oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Verzug. Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) und durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung und die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerrufsfrist zu richten an die im Impressum genannte Adresse, per E-Mail .

7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang. Der Kunde ist bei Bar- oder Schecknachnahmen verpflichtet, sich vom Transporteur die Zahlung bei Lieferung eine Quittung ausstellen zu lassen und diese aufzubewahren. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Inanspruchnahme des Inkassobüros anfallenden Kosten zu tragen.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen gegenüber dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind gem. §455 BGB. Das gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Verkäufers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist.

9. Mängelrügen, Gewährleistung und Schadenersatz

Der Kunde verpflichtet sich, alle Lieferungen beim Empfang unverzüglich auf Mängelfreiheit und Ordnungsmäßigkeit zu prüfen. Bei Mängeln des Kaufgegenstandes sind wir berechtigt, den fehlerhaften Gegenstand auszubessern oder neu zu liefern. Der Käufer hat Fehler unverzüglich nach deren Feststellung schriftlich anzuzeigen. Gewährleistungsverpflichtungen bestehen nicht, wenn der Käufer einen Fehler nicht unverzüglich anzeigt und Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben hat oder der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt oder verwendet wurde. Natürlicher Verschleiß ist von der Gewährleistung ausgenommen. Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

10. Rücksendungen

Der Käufer ist für die richtige und angemessene Verpackung verantwortlich. Beschädigungen aufgrund unzureichender Verpackung verpflichten den Käufer zu entsprechender Schadensbegleichung. Für eine Rücksendung nach Widerruf des Kaufvertrages innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware gelten die gleichen Bedingungen. Verpackungsrücknahmen und Gutschriften für Verpackungen können leider nicht erfolgen.

Die Kosten für die versicherte Rücksendung trägt der Käufer. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

11. Vertraulichkeit

Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen lediglich dem internen Gebrauch.

12. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand für alle Angelegenheiten aus diesem Vertrag ist Annaberg-Buchholz. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Nebenabreden, Zusicherungen von Eigenschaften, Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform. Von dieser Schriftformabrede kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgewichen werden.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt.